

Parlons

Bordeaux-Cartierville

Le magazine d'information locale pour les citoyens !

Numéro 6 . Novembre 2019

L'ACTION BÉNÉVOLE

Le programme BdeBénévole : les étudiants au cœur de l'implication bénévole



À LA RENCONTRE DE CITOYENS ENGAGÉS

Stephen Korcz et Valérie Perrault



Tout un chacun a des capacités, en tant que citoyennes et citoyens, pour participer à la vie communautaire et démocratique de son quartier, ou encore imaginer de nouvelles pistes pour améliorer son milieu de vie. Mais finalement, qu'entend-on par « participer » ?

Parlons participation citoyenne, parlons Bordeaux-Cartierville !

Parlons ...

Participation citoyenne à Bordeaux-Cartierville

- Page 2-3 La participation citoyenne à B-C
- Page 4 Témoignages : vue d'ici, vue d'ailleurs
- Page 5 L'action bénévole
- Page 6-7 À la rencontre de citoyens engagés !

Rencontrer, Consulter, Participer

Lou Delestre

Agente de mobilisation citoyenne, CLIC

Tout un chacun a des capacités, en tant que citoyennes et citoyens, pour participer à la vie communautaire et démocratique de son quartier, ou encore imaginer de nouvelles pistes pour améliorer son milieu de vie. Mais finalement, qu'entend-on par « participer » ? Souvent, le simple fait de ne pas savoir par où commencer ou qui contacter, représente un frein à toute forme de participation citoyenne.

Le sentiment d'appartenance au quartier est au cœur de la participation citoyenne. C'est cela qui vous amène à vous impliquer dans votre environnement de vie. En rencontrant vos « voisins », des intérêts communs émergent, des liens se créent et des actions collectives peuvent se mettre en place. Le quartier devient alors un laboratoire d'expériences humaines où voient le jour de nombreuses initiatives de participation citoyenne. Parce que vous êtes tous et toutes des acteurs de changement !

Mais alors, qu'en est-il concrètement, ici, à Bordeaux-Cartierville ? Pour vous montrer comment, en tant que résident.e de B-C, vous pouvez prendre part à la vie de quartier, nous avons interrogé Malorie Flon, directrice du développement de l'Institut du Nouveau Monde (INM) ainsi que Vlanindia Fils-Aimé, une jeune citoyenne bénévole du quartier.

INM = organisation sans but lucratif, non partisane et indépendante avec pour mission d'accroître la participation des citoyens à la vie démocratique.

La participation citoyenne, qu'est-ce que c'est ?

La participation citoyenne peut prendre plusieurs visages, avec tout autant de définitions. Malorie Flon nous explique que « c'est l'exercice de l'expression de la citoyenneté ».

Pour Vlanindia, jeune citoyenne, « la participation citoyenne représente un rapport positif que nous avons avec les personnes qui nous entourent et l'environnement dans lequel on vit ».

L'INM a notamment identifié 3 formes de participation :

La participation publique
= la participation des citoyenNEs à des démarches qui permettent d'éclairer ou d'informer les décisions publiques (débat ou consultations publiques sur des enjeux locaux où les résultats sont transmis à des décideurs)

La participation sociale
= l'engagement des individus dans des activités collectives de leur vie quotidienne (implication dans un groupe communautaire, bénévolat, etc.)

La participation électorale
= exercer son droit de vote ou se présenter lors d'une élection.

Mobilisation et Participation y a-t-il une distinction ?

Ces deux notions peuvent parfois créer une confusion. Aussi, pour Malorie Flon, « la notion de participation peut être ponctuelle [...] tandis que la mobilisation est un domaine d'action très précis qui est de réunir et engager un groupe de personnes et de les encourager à participer sur un sujet. Pour nous c'est quasiment une expertise, nécessaire à l'organisation de démarches pour que des gens participent ».

Aussi, en tant que table de quartier, le CLIC Bordeaux-Cartierville considère que la mobilisation citoyenne réfère à l'action de rassembler des résidents du territoire, avec leurs compétences, leurs intérêts et leurs valeurs, autour de projets ou de causes communes, afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et au développement harmonieux de toute la communauté. En soi, il n'y a pas de mobilisation sans participation !

Participer à la vie de quartier pour soi et aussi pour les autres

Prendre le temps de s'impliquer dans son quartier doit venir vous apporter un sentiment d'accomplissement et même une certaine fierté. Malorie Flon mentionne le côté gratifiant qu'apporte la participation citoyenne : « c'est tellement agréable de renforcer nos propres capacités à comprendre les enjeux qui nous entourent ». Elle nous explique qu'il y a toutes sortes de bénéfices à participer « d'une part ça fait en sorte qu'on a de meilleures décisions publiques, les personnes qui nous gouvernent prennent de meilleures décisions s'ils sont mieux informés de tous les enjeux et des besoins de la population. D'autre part, la participation citoyenne crée des conditions d'innovation, de nouvelles idées pour répondre à des problèmes ».



Rassemblement de la démarche de planification stratégique en développement social de Bordeaux-Cartierville qui a réuni plusieurs résidents du quartier (CLIC©- Janvier 2019)



Grande fête des bénévoles de Bordeaux-Cartierville réunissant 120 personnes (C.ABBC© avril 2019)

Dans ce contexte-là, la voix des citoyens est alors précieuse pour vivre dans un quartier harmonieux. La vision de Vlanindia s'inscrit dans ce sens lorsqu'elle mentionne notamment que « *notre voix est importante, encore plus si on a l'impression qu'elle ne l'est pas. Car derrière cette impression peuvent se cacher des lacunes, des structures sur lesquelles travailler afin que tous et toutes puissent vivre dans un quartier inclusif et solidaire* ».

Finalement, favoriser la participation de tous les résidentEs du quartier est un levier d'intégration et de développement social local, tout en permettant d'être au plus près des réalités de chacun.

Les conditions gagnantes : être informé, s'écouter et pouvoir s'exprimer

Lorsque l'on parle de participation citoyenne, il est important de rappeler que chacun est libre de s'impliquer selon ses envies et ses capacités. Les formes de participation sont diverses et variées, et le plus important est que chacun trouve sa place.

Pour Vlanindia, c'est notamment en faisant du bénévolat dans la communauté que son implication prend forme. Mais selon elle, « *le bénévolat n'a pas à être considéré comme une corvée. Si ça l'est, il est important de prendre un moment pour soi, afin de déterminer ce qui nous intéresse réellement, ce dans quoi nous aimerions nous impliquer et bien sûr, se jeter à l'eau, essayer auprès d'organismes*

ou entreprises, avec des structures et responsabilités différentes ». Il est alors important de cibler ce que l'on recherche et quel investissement on est capable de fournir.

Au-delà du degré d'implication, Malorie Flon indique que « *pour participer de manière intelligente à la vie démocratique, il faut avoir développé certaines compétences parce que les principaux freins à la participation sont que les personnes ne se sentent pas assez compétentes, pas assez informées, elles ne voient pas vraiment l'impact de leur participation* ».

L'INM développe notamment de nombreux programmes d'éducation à la citoyenneté auprès des jeunes : « *ils ont tout pour pouvoir donner et partager leurs idées, informer les décisions publiques mais il faut qu'ils développent leur intérêt, ce goût-là, cette confiance en soi* ».

Être sensibilisé à la vie de quartier permet de renforcer le sentiment d'appartenance à son milieu de vie et susciter ainsi un intérêt à s'y impliquer selon ses envies.

Les formes de participation citoyenne dans Bordeaux-Cartierville

Les lieux pour participer à la vie de quartier sont multiples et variés. Aussi, cette liste n'est pas exhaustive.

- Participation aux diverses instances municipales proposées par l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville (conseils d'arrondissement, consultations publiques...).
- Faire du bénévolat en contactant le Centre d'Action Bénévole de Bordeaux-Cartierville ou auprès des organismes communautaires du quartier (Friperie Cartier Émilie, Ville en vert, La Corbeille, etc.)
- Mettre à profit ses compétences en siégeant sur un conseil d'administration, en s'impliquant dans un comité citoyen du quartier comme, par exemple, ceux soutenus par le CLIC (sur les Déplacements, le Vivre Ensemble, etc.) ou en participant aux divers projets issus de l'action concertée de Bordeaux-Cartierville.

Vous souhaitez vous impliquer dans le quartier ? N'hésitez pas à nous contacter au CLIC de Bordeaux-Cartierville ou au Centre d'Action Bénévole !

TÉMOIGNAGES

Vue d'ici, vue d'ailleurs

Grace Kahwaji

Photo : Grace Kahwaji



À travers les années, mon quartier a subi comme d'autres quartiers plusieurs changements. Il a reçu à bras ouverts plusieurs migrations et toutes étaient les bienvenues.

Après 30 ans en tant que citoyenne de Bordeaux Cartierville, je suis fière de mentionner que je fais tout mon possible afin que les familles, puissent un jour être comme moi, être capable de montrer leur attachement et leur amour et travailler fort afin de mener leur quartier là où ils rêvent qu'il soit.

Quand les nouveaux arrivants ont besoin de notre soutien; organismes communautaires, bibliothèques, centres et écoles sont là pour les guider et les aider.

Ici on se côtoie, on se parle, on jase et on vit ensemble en harmonie loin du racisme ou du refus de l'autre. Plusieurs cultures, traditions, religions et couleurs constituent le portrait de mon quartier et pour vivre ensemble en paix, le respect de l'autre est très important chez nous.

Notre diversité fait notre richesse. Pour avoir la confiance et l'amour des autres, il faut leur offrir notre support, notre dévouement et notre soutien loin des préjugés. C'est à nous d'ouvrir la porte aux autres et de les inciter à venir chez nous afin de les intégrer dans leur nouvelle société pour qu'à leur tour un jour, ils ouvrent la porte aux nouveaux arrivants.

L'avenir de notre quartier nous appartient et dépend de nous.

«L'avenir de notre quartier nous appartient et dépend de nous.» Grace Kahwaji

Souad El Khalil

Citoyenne du quartier

Photo : Souad El Khalil

Je suis née au Liban. À mes 18 ans, j'ai fui la guerre et je suis allée vivre à Damas, en Syrie. Pendant 35 ans j'ai travaillé comme couturière. Il y a trois ans, pour ma sécurité, j'ai décidé de quitter la Syrie. C'est avec mes sœurs que je suis partie, et nous sommes venues nous installer ici, dans le quartier.

J'aime Bordeaux-Cartierville ! Il y a beaucoup de parcs, tout est à proximité, les gens sont gentils et accueillants !

À Damas, je travaillais beaucoup et je n'avais pas le temps de faire autre chose. Depuis que je suis ici, je fais des activités dans des organismes communautaires pour m'aider à m'intégrer dans la société, pour améliorer mon français et le pratiquer. Je fais du bénévolat avec les tricoteuses du Centre d'Action Bénévole de Bordeaux-Cartierville. C'est important pour moi de faire des actions qui soutiennent la communauté.

Avec Concertation Femme, je découvre Montréal par des sorties, ou encore je participe à plusieurs ateliers.

J'aime participer à la vie de quartier pour ne pas rester à la maison, aider les gens et surtout, partager avec les autres !



«J'aime participer à la vie de quartier pour ne pas rester à la maison, aider les gens et surtout, partager avec les autres !»
Souad El Khalil

LES CHRONIQUES sont dédiées aux hommes et femmes, jeunes et moins jeunes, québécois et nouveaux arrivants, impliqués dans leur communauté.

Stephen Korcz, un bénévole d'exception: plus de 20 ans d'implication sociale à Bordeaux-Cartierville!

Serge Dumais

Coordonnateur des bénévoles, CABBC

Résident du quartier depuis près de 45 ans, Stephen Korcz s'implique en tant que bénévole depuis plus de 20 ans, et ce, dans divers domaines tels que la santé, l'administration, la sécurité alimentaire ainsi que dans plusieurs autres événements de nature ponctuelle comme les fêtes de quartier et les levées de fonds.

Professeur de sciences à la retraite, M. Korcz a enseigné, pendant plusieurs années, la biologie, l'écologie ainsi les sciences physiques à des étudiants du premier cycle du secondaire. Il poursuit ensuite son parcours professionnel en tant que formateur et conseiller dans le milieu industriel dans la manipulation et la gestion des produits chimiques dangereux, notamment en ce qui concerne le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées

au travail (SIMDUT). C'est en 1997 que Stephen devient membre du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC) et débute en tant que livreur à la Popote roulante, un service de livraison de repas à prix modique pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Au fil des ans, il s'implique dans plusieurs autres formes d'activités telles que les visites d'amitié aux aînés, l'accompagnement médical dans différents centres de santé, l'accueil et l'orientation des participants lors des cliniques d'impôts du CABBC ainsi que l'organisation des fêtes de quartier et des événements caritatifs.

M. Korcz, a également participé à l'aide aux devoirs auprès des enfants issus de milieux défavorisés, avant de faire partie du conseil d'administration de la Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville pendant 12 ans.

Selon Stephen, le secret de son enthousiasme et de sa motivation repose sur la qualité des interactions sociales qu'il entretient avec les aînés et les bénévoles de la Popote roulante du CABBC. Il souligne également que, bien qu'il ait essayé plusieurs formes de bénévolat, il a toujours voulu s'impliquer davantage au sein de la Popote roulante, car c'est « jusqu'à aujourd'hui, [son] activité bénévole préférée ».

« Le bénévolat est une possibilité de découvrir une nouvelle façon de voir et de connaître son quartier, les gens qui y habitent et les organismes qui sont sur le terrain » Stephan Korcz

Pour Stephen, le bénévolat est une « possibilité de découvrir une nouvelle façon de voir et de connaître son quartier, les gens qui y habitent et les organismes qui sont sur le terrain ». L'implication sociale permet, selon-lui, de mieux connaître le réseau communautaire et ses besoins en s'y intégrant plus facilement.

Somme toute, l'expérience, la curiosité et l'enthousiasme de Stephen Korcz font de lui un bénévole d'exception.

Quelques conseils de Stephen Korcz pour une bonne implication sociale :

- Être volontaire pour aider, donner son temps et offrir ses talents
- Essayer plusieurs activités; il n'y a pas d'âge pour s'impliquer
- Trouver du soutien et de l'encadrement répondant à ses besoins



Stephen Korcz préparant la livraison des repas pour le service de popote roulante du CABBC (CABBC©, octobre 2019)

Grâce à leurs nombreuses actions, ils contribuent, au quotidien, à améliorer considérablement la qualité de vie des résidents de Bordeaux-Cartierville.

Valérie, une âme voyageuse...

Lou Delestre

Agente de mobilisation citoyenne, CLIC

Valérie Perreault, résidente du quartier, nous parle d'elle et de son engagement dans la communauté.

Le voyage au cœur de son parcours

Partir à la découverte de l'autre et d'un ailleurs a toujours fait partie de sa vie. Pour la petite anecdote, à l'âge de 11 jours elle a traversé l'Amérique au complet avec ses parents pour s'installer en Californie : « *Je dis que je suis née dans une valise pratiquement !* ». Dans son enfance, elle a beaucoup voyagé avec ses parents, notamment en Afrique. « *Tout ça, ça a un peu façonné ma façon de voir le monde, ma curiosité envers les différentes cultures* ». De cet intérêt est alors né son envie d'étudier en anthropologie, à l'université McGill. Elle s'est ensuite installée, avec le père de ses deux enfants en Colombie Britannique avant de revenir à Montréal en 2007.

Son attachement au quartier

« *Il y a une connexion pour moi avec le quartier, parce que ma grand-mère avait un immeuble sur l'Acadie* ». Valérie a en effet effectué sa 2ème et 3ème année à l'école Saint François de Laval. Depuis quatre ans elle vit à nouveau à B-C, comme un retour aux sources.

L'importance des relations humaines dans son métier

Valérie s'est impliquée dans le milieu communautaire, notamment à Vancouver auprès des communautés autochtones. « *J'ai développé un intérêt à travailler auprès des femmes et être davantage dans le domaine de la santé* ». Cela fait 17 ans maintenant qu'elle est sage-femme. Elle travaille à la Maison Bleue de Côte des

Neiges. « *Si je ne travaillais pas directement avec les gens, je pense qu'il y aurait un bout qui me manquerait, parce que j'aime beaucoup le contact direct avec les familles* ». Selon elle, l'expérience de l'accouchement est centrale dans la vie des personnes, et « *si on peut s'assurer qu'elles vivent des expériences les plus positives possibles, cela peut avoir tout un impact sur leurs trajectoires* ».

Valérie est aussi très attirée par l'enseignement et la formation. En 2011 elle est retournée aux études en effectuant une maîtrise en santé communautaire. Dans ce contexte-là, elle s'est impliquée dans un projet de formation international auprès d'infirmiers, de sages-femmes au Mali, en jumelage avec le Cégep de Saint Jérôme. Elle a notamment eu l'opportunité d'y aller à plusieurs reprises.

Son implication dans le quartier

« *Quand les enfants deviennent un peu plus grands, on commence à avoir un peu plus de temps pour penser et se demander comment je peux contribuer à la société de façon plus large ?* ».

Valérie siège sur le Conseil d'Administration du Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville depuis presque un an. « *Je suis arrivée dans un moment charnière, où il y avait vraiment une possibilité de se mobiliser de façon très concrète avec le nouveau plan d'action qui se met en place* ».

Bordeaux-Cartierville en 3 mots :
« *Diversité, Espaces verts, Potentiel* »
Valérie Perreault

Elle est très attachée à la notion de communauté : « *avoir la chance de sortir de son petit quotidien, de se connecter avec d'autres personnes, pour moi c'est super important* ». Le message qu'elle souhaite passer à ses voisins : « *C'est en étant impliqué que les choses peuvent changer !* »



Photo 2 : Valérie Perreault ©

Ce bulletin citoyen s'adresse à tous les résidents de Bordeaux-Cartierville. Il cherche à vous faire découvrir les aspects méconnus de celui-ci. Il se décline en quatre rubriques différentes : un dossier thématique, deux portraits de citoyens et d'un organisme communautaire où l'action bénévole prend une place importante.

Parlons Bordeaux-Cartierville propose, en moyenne, éditions par année. À chaque fois, une version électronique peut être consultée sur les sites Internet du CABBC et du CLIC.

Numéro 6. novembre 2019

Parlons Bordeaux-Cartierville

Le magazine d'information locale pour les citoyens !

Vous voulez vous **impliquer** ?

Vous avez des **idées** ?

Vous avez des **questions** ?

Ou vous avez tout simplement

besoin d'informations

à propos de votre quartier ?

N'hésitez pas à **nous contacter** !



Serge Dumais

Coordonnateur des bénévoles

Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville

benevolat@cabbc.org

514-856-3553, poste 4

www.cabbc.org



Lou Delestre

Agente de mobilisation citoyenne

CLIC de Bordeaux-Cartierville

mobilisation@clic-bc.ca

514-332-6348

www.clic-bc.ca



CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE
BORDEAUX-
CARTIERVILLE

Le Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC) fait la promotion de l'action bénévole. Il est un carrefour d'implication, de rencontres entre divers acteurs sociaux interpellés par le bien-être de la communauté.

Le CABBC est principalement soutenu par



Santé
et Services sociaux
Québec



CLIC

Conseil Local des Intervenants
Communautaires
de Bordeaux-Cartierville

Le Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville est un regroupement d'organismes, d'institutions et de citoyens qui travaillent à l'amélioration de la qualité de vie de la population. Le CLIC est ce que l'on appelle une « Table de quartier ».

Le CLIC est soutenu par



Équipe de rédaction : Lou Delestre et Serge Dumais

Révision du contenu : Bertrand Pouyet, Marilena Huluban Mise en page et graphisme : Marion Chuniaud

Photos : CLIC BC et CABBC

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019